



RIFLESSIONI SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA RIFORMA DELLE ARPA NELL'AMBITO DEL SNPA

LABORATORIO DI PROGETTAZIONE
STRATEGICA E ORGANIZZATIVA

Summer School residenziale AssoARPA
per l'Alta Dirigenza del SNPA

Antonio Samaritani

Il Piano Triennale per l'Informatica nella
Pubblica Amministrazione 2017-2019

Cagliari, Fondazione di Sardegna
27, 28, 29 settembre 2017



Agenda

- Da Crescita Digitale al Piano Triennale: il modello e la strategia di Paese
- Gli ecosistemi: alcuni esempi e una possibile declinazione dell'ecosistema ambiente

Dalla strategia al Modello ICT per la PA

modello di riferimento per standardizzare componenti e processi

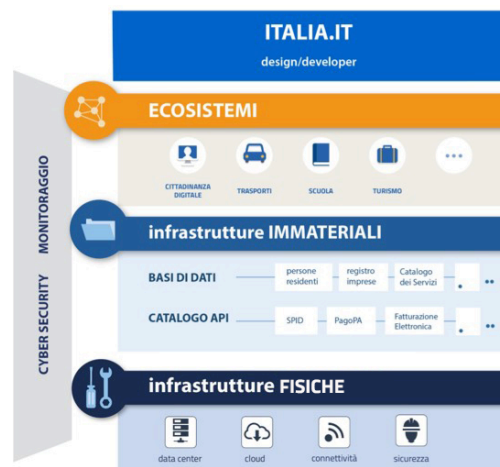
2014- 2015

La **strategia** approvata dal Governo
4,6 miliardi di euro



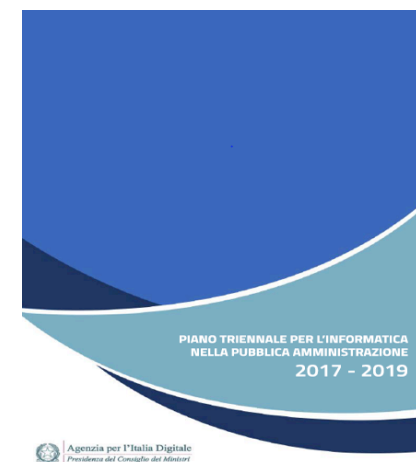
2016

Il **Modello strategico** di trasformazione digitale della PA



2017

Il **Piano Triennale** definisce gli obiettivi da raggiungere



Dall'Agenda Digitale al Piano Triennale

Strategia per la Crescita Digitale



Rappresenta l'**Agenda Digitale Italiana** approvata da Governo e Commissione Europea

Modello strategico ICT della PA



Individua gli **elementi tecnici abilitanti** per realizzare l'Agenda Digitale

Piano Triennale



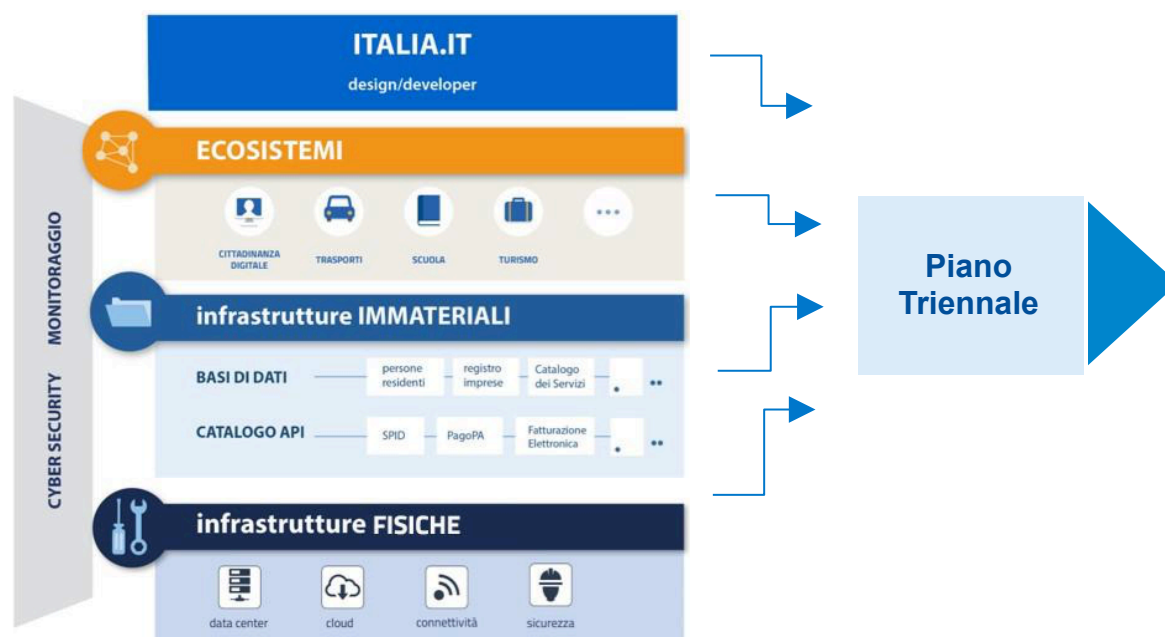
Declina **azioni e obiettivi** da raggiungere per ogni elemento del modello strategico

Programmazione nazionale



Definisce i **fabbisogni finanziari** in coerenza con la strategia crescita digitale e le indicazioni del Piano Triennale

Dal modello di ICT al Piano Triennale



- Definisce i criteri di interoperabilità e i principi generali di Cyber Security a cui le PA devono adeguarsi
- Abilita una strategia di Paese a livello locale e nazionale
- Indirizza l'attuazione dei principi di razionalizzazione della spesa definiti dalla Legge di Stabilità 2016
- Facilita il rapporto con il mercato definendo standard di riferimento e priorità

Il Piano Triennale



Il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019 è un documento di indirizzo strategico ed economico destinato a tutta la Pubblica Amministrazione che ha l'obiettivo di:

- indirizzare gli investimenti in ICT del settore pubblico secondo quanto indicato nella Strategia Crescita digitale, dunque riqualificare la spesa informatica (Legge di Stabilità 2016)
- definire le linee operative di sviluppo dell'informatica pubblica
- declinare il Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA
- strategia e governance per guidare l'utilizzo di fondi per l'Agenda Digitale

Il sito del Piano Triennale: pianotriennale-ict.italia.it

Obiettivi strategici per layer

ECOSISTEMI

- Realizzare servizi che semplifichino l'interazione dei cittadini con la PA, attraverso un modello di interoperabilità condiviso.
- Definire regole e standard tecnici e organizzativi replicabili.

SICUREZZA

- Definire profili di sicurezza
- Individuazione delle «infrastrutture critiche»
- Adozione Misure minime di sicurezza da parte di tutte le PA
- Completamento della constituency del CERT-PA

infrastrutture IMMATERIALI

- Completare realizzazione delle Piattaforme abilitanti e favorirne l'adozione delle PA
- Aggiornare le Piattaforme abilitanti esistenti migliorandole o aggiungendo nuove funzionalità e progettarne di nuove

infrastrutture FISICHE

- Razionalizzare i Data Center esistenti
- Realizzare ambiente Cloud della PA, secondo elevati standard di sicurezza
- Individuare risparmi di spesa derivanti dal consolidamento dei data center, e dalla migrazione dei servizi verso il cloud

Obiettivi strategici nazionali e locali



LIVELLO NAZIONALE



LIVELLO LOCALE



PRIVATI E IMPRESE

Definire

trasformazione digitale della PA declinando un **modello condiviso** di gestione e utilizzo ICT;
regole di interoperabilità, usabilità, standard e ontologie per le infrastrutture immateriali e fisiche;
modello di cooperazione fra ecosistemi e piattaforme abilitanti.

Accompagnare le PA locali nella realizzazione di **servizi digitali**.

Integrare soluzioni «**plug and play**» per implementare le infrastrutture immateriali nazionali.

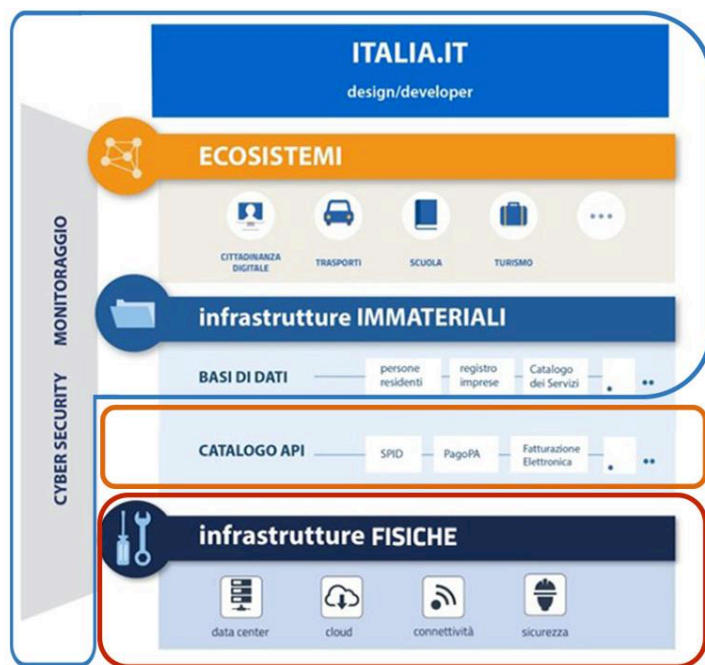
Creare servizi digitali organizzati in **ecosistemi** secondo bisogni di cittadini e imprese.

Coinvolgere i **soggetti privati** nello sviluppo di servizi integrati ed interoperabili.

Incentivare il **rapporto con il mercato**, ponte tra pubblico e privato.

Il PON Governance

leva per mobilitare correttamente i 4,6 miliardi di Crescita Digitale



▶ **Italia Login 50 mln**

▶ **Piattaforme 20 mln***

▶ **Infrastrutture 20 mln***

*In fase di valutazione



Il ruolo di AgID nel deployment del piano triennale verso le PA

Assistere le amministrazioni nell'adeguamento tecnologico come previsto dalle linee di azione del Piano Triennale

Supportare le amministrazioni nella definizione e implementazione di iniziative tecnologiche volte a incrementare gli indicatori di Crescita Digitale

Innescare le attività di accompagnamento previste dal Piano Triennale nelle progettualità delle amministrazioni al fine di creare un "effetto volano"

Quantificare e qualificare gli effort di accompagnamento AgID in coerenza con le esigenze espresse dalle amministrazioni



Agenda

- Da Crescita Digitale al Piano Triennale: il modello e la strategia di Paese
- Gli ecosistemi: alcuni esempi e una possibile declinazione dell'ecosistema ambiente

Ecosistemi

Obiettivi strategici

- Sostenere e diffondere nella PA una **visione** orientata all'utente finale
- Realizzare servizi che semplifichino l'interazione con e tra le amministrazioni
- Uniformare l'approccio allo sviluppo dei servizi della PA tra i diversi ecosistemi per favorire **l'omogeneizzazione dei servizi**
- Incentivare l'**interoperabilità** tra i sistemi delle PA come condizione necessaria per incrementare l'efficacia dei servizi e dei procedimenti che vedono coinvolte più amministrazioni
- Valorizzare le best practices capitalizzando **le esperienze** virtuose.

Ecosistemi

Linee d'azione

Primi passi per la creazione di un ecosistema:

- definire una roadmap delle azioni da realizzare per l'implementazione dell'ecosistema e le priorità
- individuare e interagire, qualora necessario, con le amministrazioni rispetto a variazioni del quadro normativo di riferimento
- definire il piano di attività attraverso l'individuazione dei progetti utili allo sviluppo dell'ecosistema
- garantire la diffusione dei temi tecnologici con il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati
- verificare la coerenza complessiva con il Piano Triennale e in particolare con i principi di interoperabilità, API, sicurezza, utilizzo delle piattaforme abilitanti, linee di design e sviluppo software
- coinvolgere società civile e stakeholder nella definizione dello sviluppo dell'ecosistema

Ecosistemi

Alcuni esempi

Ecosistema	Soggetti presenti	Progettualità già avviate
SANITA'	Ministero della Salute, MEF, ISS, Regioni, Aziende sanitarie, <u>AgID</u> , Istituti zooprofilattici, AGENAS, AIFA.	Ruolo centrale del Fascicolo sanitario elettronico (FSE): strumento con cui il cittadino può tracciare e consultare la propria storia sanitaria.
BENI CULTURALI E TURISMO	MIBACT, MEF, Regioni, Province e altre aggregazioni di enti territoriali, Comuni, ANCI, ENIT, EPT.	Accordo tra <u>AgID</u> e <u>MiBACT</u> per la creazione di una federazione di reti <u>wi-fi</u> nazionali.



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Paese che cambia passa da qui.

agid.gov.it