



# EMERGENZE ANTROPICHE, NATURALI E CRISI AMBIENTALI

VERSO UNA RISPOSTA DI SISTEMA DELLE AGENZIE  
*Autumn School AssoARPA*

**Angelo Robotto**

Direttore Generale Arpa Piemonte

**La comunicazione nelle emergenze**

**Milano, 27-28 Novembre 2017**





L'emergenza ambientale è caratterizzata da due aspetti:

- ECCEZIONALITA'
- VISIBILITA'

E' quindi essenziale saperla gestire sotto il profilo della comunicazione.

- Qual è il ruolo della comunicazione nella gestione delle emergenze?
- Come costruire un piano di comunicazione per le emergenze?
- La velocità dei media, soprattutto dei social media, va spesso in contrasto con i tempi di indagine e analisi dell'Arpa. Come affrontare questo gap temporale?



La parola a:

**Francesca Maffini**, giornalista esperta in comunicazione in materia di emergenze

*Prepararsi a gestire l'informazione in emergenza*

**Stefano Martello**, giornalista e consulente in comunicazione integrata

*Quale comunicazione nelle emergenze?*