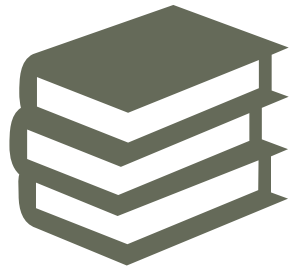


**L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
NELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE
MODELLI E METODI**

di Vincenzo Tedesco

OPPORTUNITÀ E SFIDE DELL'IA NELLA PA



Introduzione dell'IA nella pubblica amministrazione

Nuovo capitolo ricco di opportunità
Non privo di sfide



Epoca di digitalizzazione accelerata

Promessa di rivoluzionare i servizi pubblici
Soluzioni innovative per una gestione efficiente
Risposta rapida alle esigenze dei cittadini

POTENZIALITÀ TRASFORMATIVE DELL'IA

Semplificazione delle procedure burocratiche

- Riduzione dei tempi e dei costi amministrativi
- Maggiore efficienza nei processi

Ottimizzazione delle risorse

- Utilizzo più efficace delle risorse disponibili
- Riduzione degli sprechi

Implementazione di sistemi predittivi

- Pianificazione urbana avanzata
- Gestione delle emergenze più reattiva

Innovazione e progresso nella PA

- Amministrazione pubblica più efficiente
- Maggiore trasparenza e inclusività



Implicazioni etiche dell'IA

Discussione attuale sulle questioni etiche

Importanza della trasparenza e dell'equità



Sicurezza dei dati

Preoccupazioni sulla protezione dei dati personali

Necessità di regolamentazioni rigorose



Potenzialità dell'IA

Innovazioni tecnologiche nel settore pubblico

Efficienza e miglioramento dei servizi



Riflessione critica sull'impatto dell'IA

Analisi delle conseguenze a lungo termine

Promozione di un dibattito informato

EVOLUZIONE DIGITALE E TRASPARENZA



Ruolo dell'Intelligenza Artificiale

Catalizzatore di un'evoluzione
radicale
Promessa di efficienza e
innovazione nei servizi ai
cittadini



Questioni Sollevate

Trasparenza
Sicurezza



Contesto Normativo

Necessità di una bussola
normativa
Impegno etico



Scenario Italiano ed Europeo

Navigazione tra le acque del
futuro digitale
Consapevolezza e rispetto in
ogni passo

RIVISITAZIONE DEL RAPPORTO CITTADINI- ISTITUZIONI

Rivisitazione del rapporto tra cittadini e istituzioni

- IA come strumento di miglioramento dei servizi
- Necessità di mantenere l'equilibrio tra innovazione e diritti

Promessa del miglioramento dei servizi

- Efficienza e velocità nei processi amministrativi
- Accesso più semplice e diretto ai servizi pubblici

Tutela dei diritti fondamentali

- Protezione della privacy dei cittadini
- Garantire trasparenza e responsabilità nell'uso dell'IA

ELABORAZIONE DATI E ANALISI PREDITTIVE



PROBLEMATICHE DI SICUREZZA E PRIVACY

- Sicurezza dei Dati
 - Protezione delle informazioni sensibili
 - Prevenzione degli accessi non autorizzati
- Privacy degli Utenti
 - Tutela delle informazioni personali
 - Rispetto della riservatezza
- Etica dell'Automazione
 - Bilanciamento tra innovazione e diritti individuali
 - Adesione ai principi democratici



NORMATIVE E PRINCIPI DI TRASPARENZA



Introduzione
dell'IA nei servizi
pubblici

Rivoluzione nelle
modalità di gestione
ed erogazione



Necessità di
normative chiare

Governare i sistemi
di IA
Preservare la fiducia
dei cittadini



Principi di
trasparenza

Identificare e
regolamentare i
sistemi ad alto
rischio
Utilizzo consapevole
e responsabile

A vertical photograph on the left side of the slide shows a construction site at sunset. The sky is a mix of orange, yellow, and blue. In the foreground, the silhouettes of construction workers are visible on a complex network of scaffolding. A large crane arm extends from the top left towards the center of the frame. The overall scene is industrial and dramatic.

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI COMPLESSI

- Automazione dei processi complessi e ripetitivi
 - Aumento dell'efficienza
 - Riduzione del carico di lavoro manuale
 - Miglioramento della precisione
 - Minimizzazione del rischio di errori umani
- Esempi di automazione
 - Gestione documentale
 - Elaborazione delle richieste di prestazioni e servizi
 - Elaborazione dei big data per la pianificazione urbana

IA NELLA SANITÀ PUBBLICA

Utilizzo dell'IA nella Sanità Pubblica

- Analisi dei dati dei pazienti
- Fornitura di indicazioni personalizzate
- Miglioramento dell'outcome delle terapie
- Ottimizzazione dei follow-up

Applicazione dell'IA nei Sistemi di Trasporto Pubblico

- Ottimizzazione delle rotte e degli orari
- Utilizzo dei dati del traffico in tempo reale
- Aumento dell'efficienza
- Riduzione dei tempi di attesa per i viaggiatori

ANALISI PREDITTIVA E ALLOCAZIONE RISORSE

- Analisi predittiva con IA
 - Anticipa le esigenze dei cittadini
 - Risponde proattivamente alle necessità
- Identificazione di tendenze e modelli
 - Analisi dei dati relativi alla domanda dei servizi
- Allocazione strategica delle risorse
 - Uso efficace delle risorse disponibili



ASSISTENTI VIRTUALI E CHATBOT

Assistenza e
Risposte in
Tempo Reale

Gli assistenti virtuali e le chatbot forniscono
risposte immediate
Eliminano le barriere linguistiche

Supporto per
Persone con
Disabilità

Facilitano l'accesso ai servizi pubblici
Rendono i servizi più inclusivi

Accessibilità
per una
Gamma Vasta
di Utenti

Servizi pubblici accessibili a più persone
Inclusività migliorata grazie alla tecnologia

MIGLIORAMENTO DELLA TRASPARENZA

Importanza della Trasparenza nella PA

- Fondamentale per la fiducia dei cittadini

Potenziale dell'Intelligenza Artificiale

- Migliora la trasparenza automatizzando la pubblicazione dei dati
- Facilita l'analisi e la comprensione delle attività istituzionali

Attuali Sfide Prioritarie

- Garantire processi decisionali chiari, giusti e aperti al controllo
- Necessità di regolamentazione chiara e definita

Impegno per l'Auditing e la Comprensibilità

- Auditing dei sistemi utilizzati
- Piena comprensibilità delle decisioni automatizzate

PIATTAFORME DI ACCESSO PUBBLICO

Analisi dei dati in tempo reale

- Fornisce informazioni aggiornate
- Permette una visione chiara delle attività

Piattaforme di accesso pubblico

- Accesso facile per i cittadini
- Trasparenza nelle amministrazioni

Dashboard interattive

- Visualizzazione intuitiva dei dati
- Interazione diretta con le informazioni

Pubblicazione di report e statistiche

- Accessibili in tempo reale
- Informazioni dettagliate e aggiornate

GIUSTIFICABILITÀ DEGLI ALGORITMI

Efficacia e Giustificabilità degli Algoritmi

- Ogni algoritmo deve essere non solo efficace ma anche giustificabile

Impegno della Pubblica Amministrazione (PA)

- Garantire spiegazioni comprensibili per ogni decisione presa tramite IA
- Assicurare una tracciabilità completa delle decisioni

Evita Alienazione dei Cittadini

- Prevenire percezioni di processi decisionali opachi o complessi

Aumenta Trasparenza e Responsabilità

- Creare un circolo virtuoso per migliorare la trasparenza
- Rendere le istituzioni più responsabili

LINEE GUIDA E STANDARD CONDIVISI

- Stabilire linee guida chiare e standard condivisi
 - Requisiti di documentazione
 - Tracciabilità delle decisioni
 - Possibilità di audit
- Creare un framework per la trasparenza e la sicurezza
 - Assicurare l'uso sicuro dell'IA
 - Garantire la trasparenza nelle amministrazioni pubbliche

METODI PER SPIEGARE IL FUNZIONAMENTO DEGLI ALGORITMI



Complessità degli Algoritmi

Alcuni algoritmi sono intrinsecamente complessi



Sviluppo di Metodi e Strumenti

Necessità di illustrare chiaramente il funzionamento degli algoritmi
Importanza di spiegare le decisioni prodotte dagli algoritmi



Rispetto dei Diritti Democratici


Garantire che i diritti democratici siano rispettati



Supporto ai Decision Maker

Consentire ai decision maker di interpretare correttamente gli output
Gestire in modo appropriato i sistemi adottati

CULTURA DI TRASPARENZA E INNOVAZIONE

- Importanza della Trasparenza e Innovazione
 - Abbracciare una cultura di trasparenza
 - Promuovere l'innovazione nelle istituzioni pubbliche
 - Collaborazione con Esperti e Cittadini
 - Coinvolgimento di esperti di etica e software engineering
 - Partecipazione dei rappresentanti dei cittadini
 - Iniziative di Partecipazione Pubblica
 - Valutazione pubblica delle tecnologie di IA
 - Organizzazione di workshop formativi
- 

PARTECIPAZIONE CIVICA E TRASPARENZA



Potenziale dell'IA nella PA

Rendere la governance più efficiente
Promuovere la responsabilità



Condizioni per realizzare il potenziale

Impegno verso la trasparenza
Promozione della comprensione



Partecipazione civica

Maggiore inclusività
Crescente partecipazione

UTILIZZO INTELLIGENTE DELLE RISORSE

Pressioni sulla pubblica amministrazione

- Necessità di fare di più con meno risorse

Intelligenza artificiale come alleato prezioso

- Utilizzo più intelligente delle risorse esistenti

Analisi dei modelli di consumo

- Suggerimenti per ridurre gli sprechi

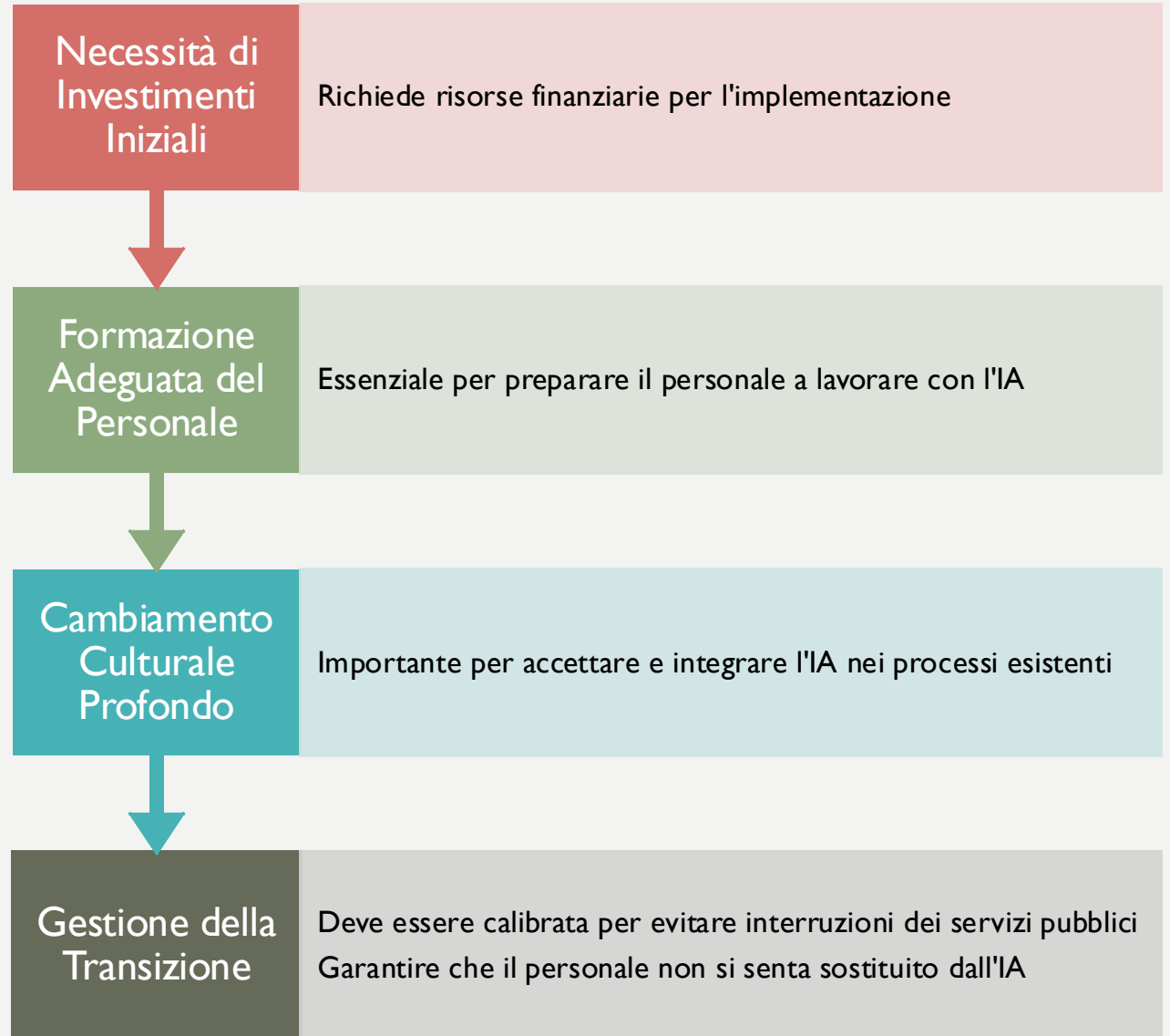
Miglioramento della gestione delle risorse energetiche

- Distribuzione più efficace del personale

Promozione della sostenibilità

- Maggiore cultura di sostenibilità nei contesti istituzionali

SFIDE DELL'INTEGRAZIONE DELL'IA




ANALISI PREDITTIVA E DECISIONI BASATE SU DATI

- Trasformazione dell'operatività e del processo decisionale
 - Analisi predittiva per insight preziosi
 - Formulazione di strategie basate su dati
- Importanza dell'uso etico degli algoritmi
 - Decisioni finali in mano umana
 - Responsabilità condivisa e consenso democratico

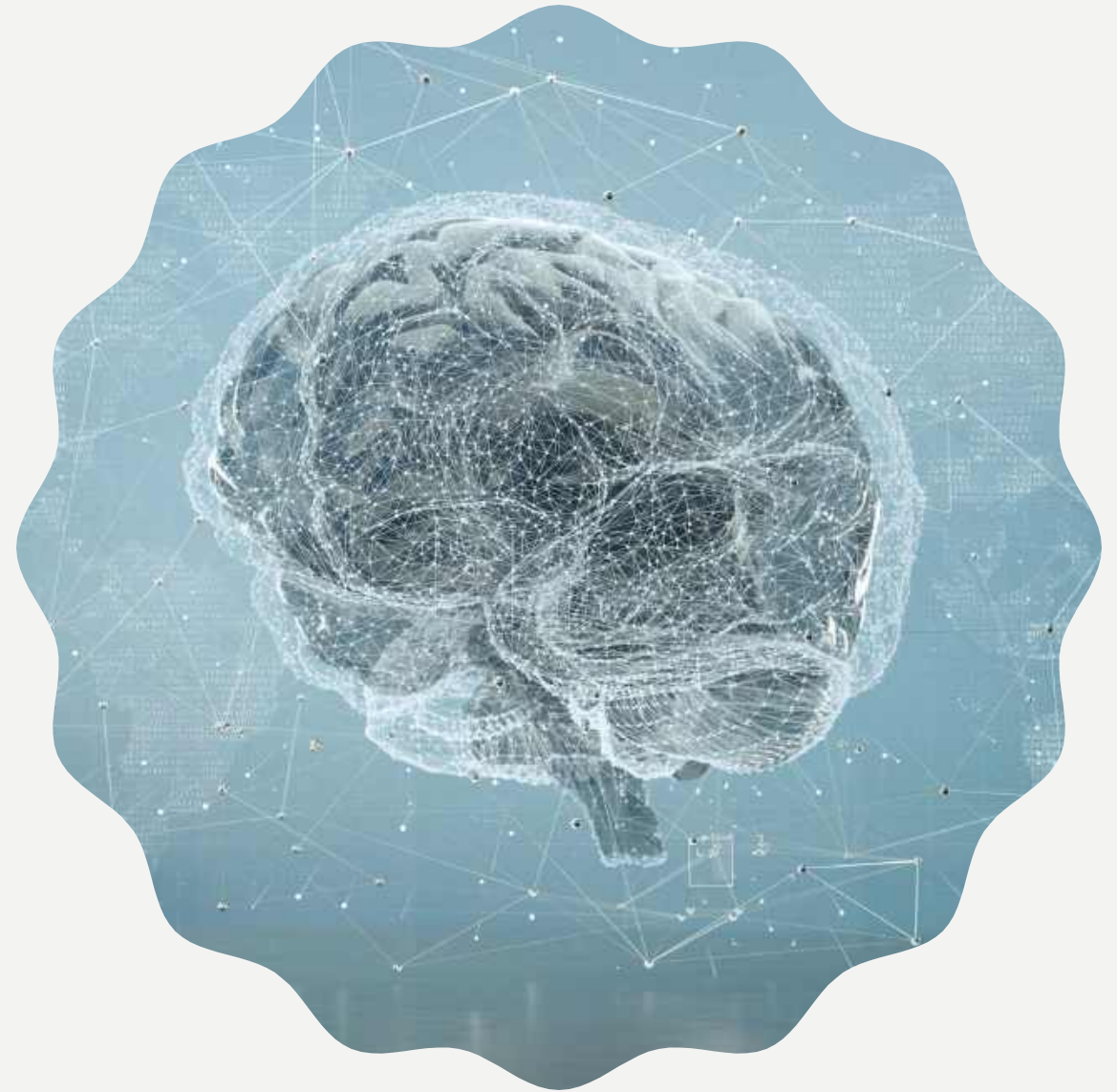


INNOVAZIONE RESPONSABILE

- Potenzialità di successo dell'IA
 - Miglioramento dell'efficienza della pubblica amministrazione
 - Adattamento e innovazione responsabile delle istituzioni
 - Pilastri fondamentali per l'implementazione dell'IA
 - Educazione
 - Etica
 - Integrazione
 - Obiettivi dell'IA nella PA
 - Funzionamento migliore delle istituzioni
 - Servizio ottimale ai cittadini
- 

NUOVO DIALOGO CIVICO

- Innovazione tecnologica
 - L'intelligenza artificiale rappresenta un avanzamento tecnologico significativo
- Nuovo dialogo civico
 - IA facilita un nuovo tipo di interazione tra cittadini e pubbliche amministrazioni
- Risposte rapide e precise
 - Le esigenze dei cittadini possono essere elaborate più velocemente
 - Le pubbliche amministrazioni possono comprendere meglio le richieste



INTERFACCIA DIGITALE E RISPOSTE ISTANTANEE

- Piattaforme digitali alimentate da IA
 - Risposte istantanee a domande comuni
 - Presentazione e richiesta di documenti
 - Consigli personalizzati su servizi e benefici
- Miglioramento dell'interazione con la PA
 - Interfaccia digitale più fluida
 - Esperienza utente meno frustrante
 - Esperienza complessiva migliorata



APPROCCIO TAYLOR-MADE

Personalizzazione dei Servizi Pubblici

- L'IA trasforma i servizi pubblici da 'taglia unica' a 'taylor-made'
- Sistemi di apprendimento automatico analizzano esigenze e preferenze individuali

Adattamento ai Diversi Segmenti della Popolazione

- PA adatta i servizi a vari segmenti della popolazione
- Programmi di formazione professionale basati sulle competenze individuali

Comunicazioni Personalizzate

- Personalizzazione delle comunicazioni sulla salute pubblica
- IA avvicina le istituzioni ai cittadini come mai prima d'ora

DEMOCRATIZZAZIONE DELL'ACCESSO ALL'INFORMAZIONE

- Accesso all'informazione democratizzato
 - IA offre strumenti per un accesso più ampio
 - Cittadini più informati e coinvolti
- Piattaforme di e-government
 - Facilitano le consultazioni pubbliche
- Sistemi di analisi e sintesi dei feedback
 - Analizzano i feedback dei cittadini
 - Ampliano la partecipazione pubblica

SEMPLIFICAZIONE DELLA BUROCRAZIA



Riduzione della burocrazia

L'IA gestisce e processa rapidamente grandi volumi di dati

Semplificazione e automazione dei processi



Vantaggi per i cittadini

Riduzione dei tempi di attesa

Eliminazione dei colli di bottiglia

Sistema più reattivo e meno oneroso



Soluzione di problemi complessi

L'IA affronta problemi che sfidano le capacità umane

Nuove frontiere nella pubblica amministrazione

GESTIONE EFFICIENTE DELLE RISORSE

- Gestione efficiente delle risorse
 - Risorse economiche e umane
 - Previsione dei bisogni futuri
- Ottimizzazione dell'allocazione delle risorse
 - Analisi avanzata dei dati
 - Riduzione dei costi
- Pianificazione urbana
 - Analisi dei modelli di traffico
 - Ottimizzazione della manutenzione delle infrastrutture
- Ambito sanitario
 - Previsione dei picchi di domanda
 - Migliore distribuzione del personale e delle attrezzature



PREVISIONE E GESTIONE DELLE CRISI



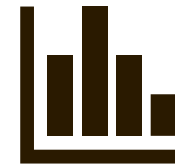
Previsione delle Crisi

Utilizzo dell'apprendimento automatico
Analisi predittiva per anticipare emergenze



Gestione delle Crisi

Preparazione proattiva della pubblica
amministrazione
Pianificazione delle risorse
Informazione tempestiva ai cittadini



Coordinamento delle Operazioni di Soccorso

Analisi in tempo reale dei dati dal campo

OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

- Efficienza Energetica degli Edifici Pubblici
 - Analisi dei consumi energetici
 - Identificazione di inefficienze
- Analisi dei Modelli di Consumo di Acqua
 - Individuazione di perdite
 - Ottimizzazione dell'uso dell'acqua
- Ottimizzazione della Raccolta dei Rifiuti
 - Gestione efficiente dei rifiuti
 - Riduzione dei costi operativi



PERSONALIZZAZIONE DEI SERVIZI



Personalizzazione dei Servizi

Analisi dei dati dei cittadini
Identificazione delle esigenze specifiche
Adattamento delle soluzioni



Miglioramento dell'Esperienza Utente

Identificazione delle lacune
Promozione dell'innovazione
Inclusività



Miglioramento della Qualità dei Servizi Pubblici

Efficienza dei servizi
Possibilità offerte dall'IA

PERSONALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Personalizzazione dei Servizi

- Utilizzo di algoritmi di apprendimento automatico
- Analisi dei dati degli utenti per offrire servizi su misura

Settore dell'Istruzione

- Creazione di percorsi di apprendimento personalizzati
- Considerazione delle capacità e dei progressi degli studenti

Ambito Sanitario

- Analisi dei dati dei pazienti per piani di cura personalizzati
- Miglioramento dei risultati di terapie e trattamenti
- Prevenzione di ricadute ed emergenze epidemiologiche
- Riduzione dei costi della spesa pubblica sanitaria
- Riduzione dei tempi di attesa

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI

Riduzione dei Tempi di Attesa

- Automatizzazione di processi tradizionalmente lunghi
- Miglioramento della user experience

Ottimizzazione del Lavoro del Personale

- Permette di concentrarsi su compiti più complessi e strategici

Esempio nei Centri per l'Impiego

- Accelerazione del processo di abbinamento tra offerte di lavoro e candidati
- Basato su competenze e preferenze

ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI

- Accessibilità dei Servizi Pubblici
 - Supporto per persone con disabilità
 - Assistenza per chi vive in aree remote
- Traduzione dei Servizi
 - Traduzione in varie lingue
 - Traduzione in tempo reale
 - Maggiore accessibilità per una popolazione diversificata
- Trasparenza e Accountability
 - Miglioramento della trasparenza nella pubblica amministrazione
 - Aumento dell'accountability



AUMENTO DELLA TRASPARENZA E RESPONSABILITÀ



Ruolo dell'IA nella Pubblica Amministrazione

Aumenta la trasparenza nelle decisioni pubbliche
Rinforza il principio di accountability



Strumenti per i Cittadini

Monitoraggio delle decisioni pubbliche
Comprensione delle decisioni governative



Importanza della Trasparenza

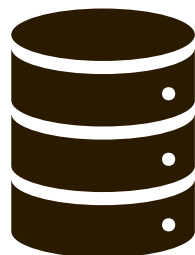
Essenziale per una democrazia sana
Permette un controllo attivo delle azioni del governo



Domanda Crescente di Trasparenza

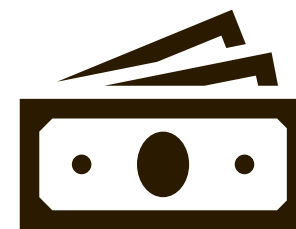
IA come strumento prezioso per soddisfare le aspettative

ELABORAZIONE E ANALISI DEI DATI



Elaborazione e Analisi di Dati Complessi

IA può gestire volumi di dati enormi
Rivela tendenze, modelli e anomalie



Monitoraggio della Spesa Pubblica

Identificazione di sprechi e frodi
Garantisce l'uso efficiente ed equo delle risorse

PROCESSI DECISIONALI TRASPARENTI



Trasparenza nei processi decisionali

I sistemi di IA possono documentare e rendere pubbliche le loro operazioni

Accesso dei cittadini a informazioni dettagliate sul funzionamento delle istituzioni



Aumento della fiducia e comprensione

Maggiore fiducia nei processi istituzionali

Comprensione approfondita dei processi decisionali



Lotta alla corruzione

L'IA come alleata nella lotta alla corruzione nella pubblica amministrazione

RIVELAZIONE DI SCHEMI E COMPORAMENTI ANOMALI

La corruzione come nemico silenzioso

- Minaccia alla trasparenza e integrità

Ruolo dell'intelligenza artificiale

- Analisi e connessione di dati
- Rivelazione di schemi e comportamenti anomali

Promozione della trasparenza

- IA come alleato prezioso
- Utilizzo della tecnologia per la trasparenza

RAFFORZAMENTO DELL'ACCOUNTABILITY

- Rafforzamento dell'accountability
 - Miglioramento della capacità di controllo
 - Rendicontazione delle attività istituzionali
- Prevenzione proattiva di atti illeciti
 - Analisi dei flussi di dati in tempo reale
 - Intervento su possibili irregolarità
- Direttive europee sull'IA
 - Importanza di sistemi trasparenti e verificabili
 - Garanzia di processi decisionali chiari, equi e giusti



PREVENZIONE DEGLI ATTI ILLECITI

Rilevamento di Schemi Sospetti

- L'IA può identificare comportamenti anomali nei dati pubblici
- Rilevamento di segnali indicativi di corruzione

Prevenzione di Atti Illeciti

- Controllo incrociato delle informazioni tramite IA
- Prevenzione di atti illeciti prima che avvengano

Promozione di un Ambiente Integro

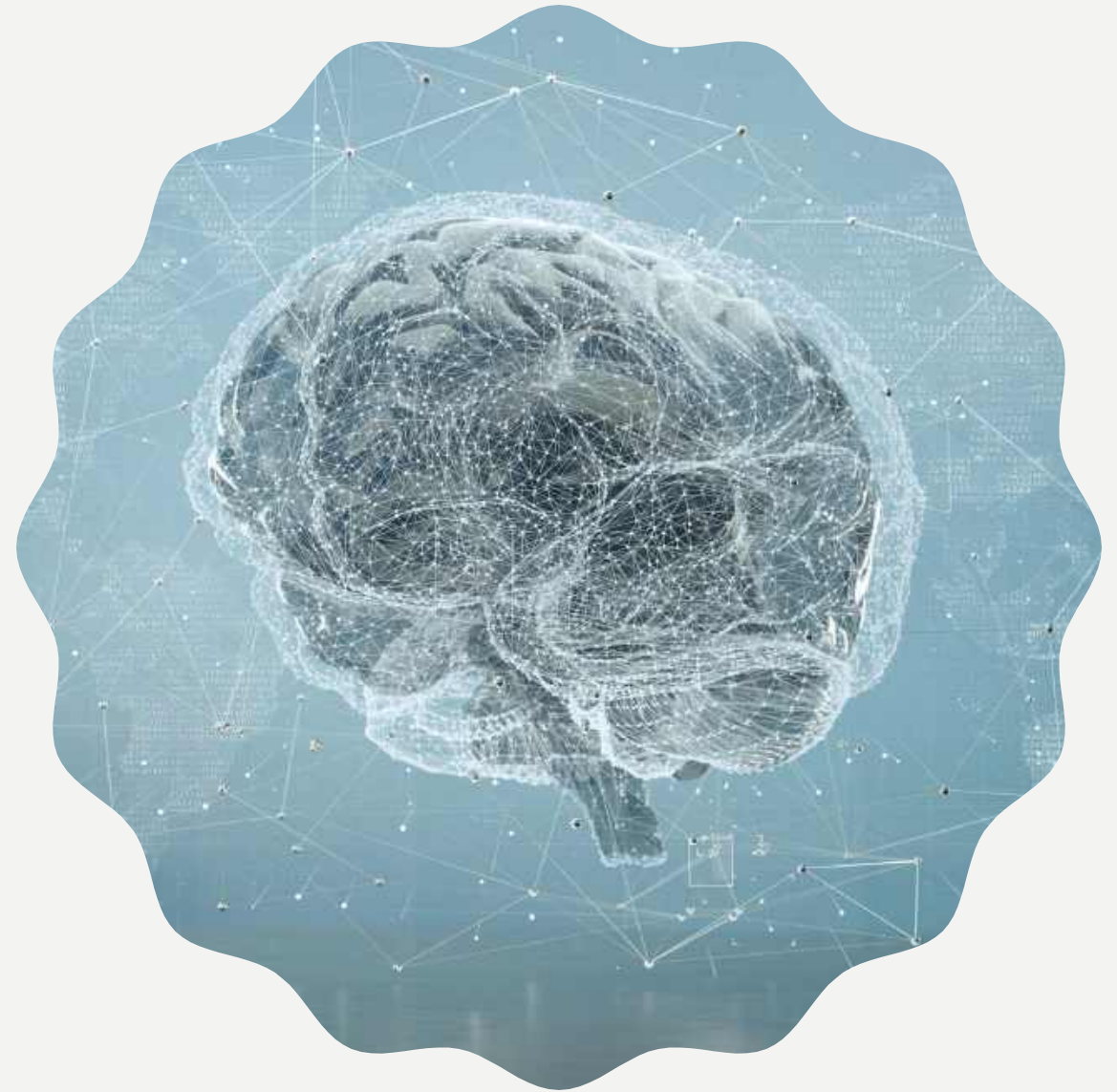
- Creazione di un ambiente più giusto e trasparente

COMPETENZE NECESSARIE PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



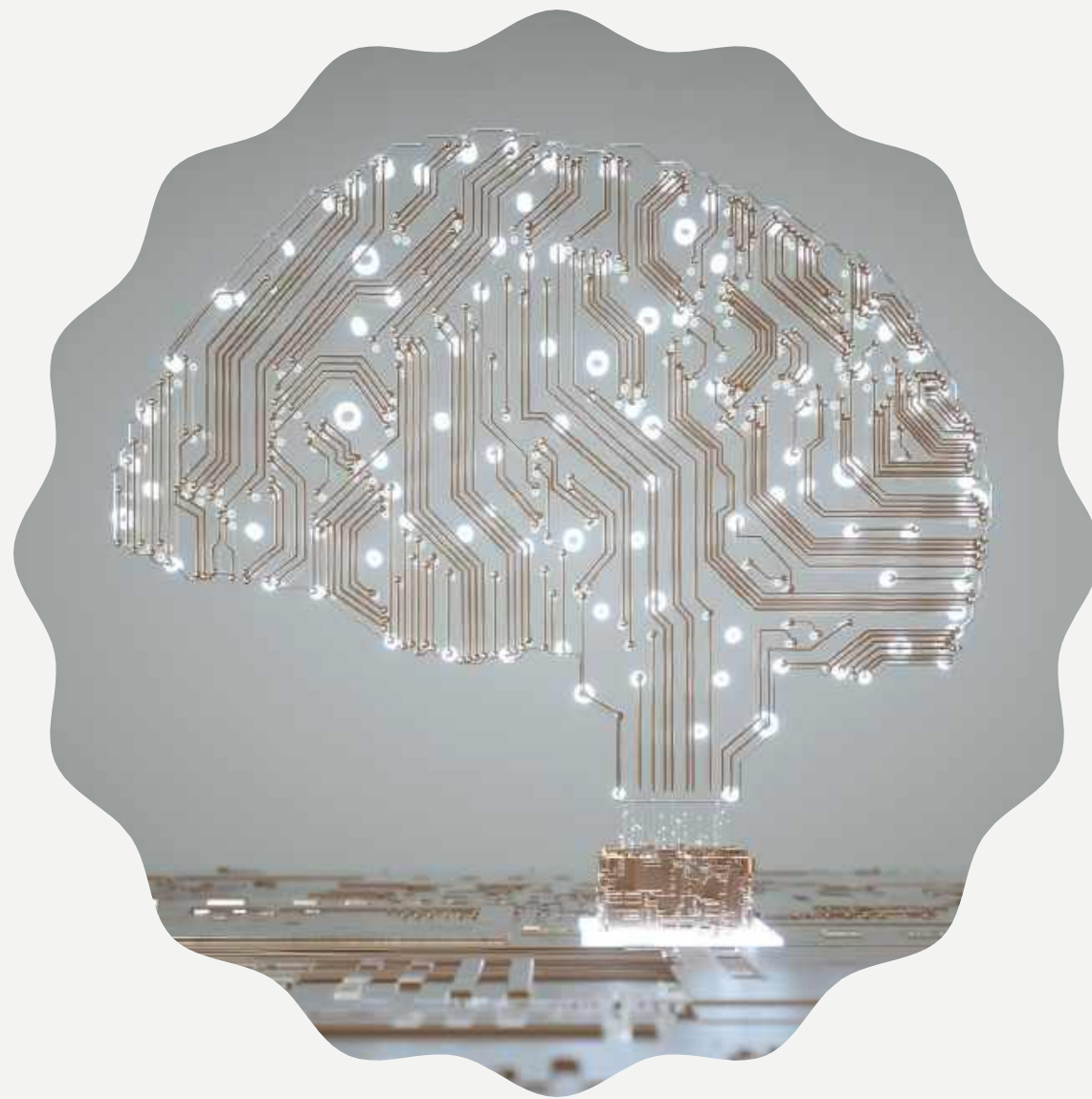
DEFINIZIONE DI AI LITERACY

- Concetto di AI Literacy
 - Proposto per la prima volta nel 2016
 - Definito come la capacità di comprendere le tecnologie dell'Intelligenza Artificiale
- Importanza dell'AI Literacy
 - Essenziale per uno sviluppo consapevole dell'Intelligenza Artificiale



EVOLUZIONE DEL CONCETTO DI AI LITERACY

- Concetto di AI Literacy
 - Insieme di competenze per comunicare e collaborare con tecnologie di IA
 - Importanza della natura etica delle interazioni con IA
- Contributi di vari autori
 - Arricchimento del concetto nel tempo



DIMENSIONI DELL'AI LITERACY



Dimensioni conoscitive e operative

Conoscenza delle funzioni base dell'IA
Capacità di applicarle ai differenti contesti



Dimensioni critiche ed etiche

Attenzione alle implicazioni etiche
Sviluppo di una IA equa e responsabile
Importanza di trasparenza, etica, privacy e sicurezza

PENSIERO CRITICO

- Pensiero critico
 - Ruolo fondamentale tra le competenze digitali soft
 - Ricorrente nei principali framework di competenze digitali
 - Legato all'alfabetizzazione digitale e alla Media and Information Literacy
 - Permette di valutare e sintetizzare criticamente le informazioni online
 - Fondamentale per l'AI Literacy per valutare criticamente ciò che l'IA offre
 - Aiuta a porre domande, avere dubbi e formare opinioni indipendenti

DATA LITERACY

Definizione di Data Literacy

- Capacità di interpretare correttamente i dati
- Raccontare un fenomeno attraverso i dati

Ruolo dei dati nell'Intelligenza Artificiale

- I dati come carburante dell'IA
- Importanza della consapevolezza dei dati

Competenze richieste

- Gestione corretta dei dati in azienda
- Approccio corretto all'IA
- Immaginare ulteriori applicazioni dell'IA

Emancipazione degli individui

- Non solo adattamento alle evoluzioni tecnologiche

CREATIVITÀ



Pensiero creativo tra le top skills

Secondo il Future of Jobs Report del World Economic Forum

Essenziale per risolvere problemi complessi e innovare



Ruolo dell'Intelligenza Artificiale

Creazione di immagini, testi, codice e altro

Richiede input e informazioni umane



Coltivare la creatività

Combinazione di invenzione, espressione personale, esperienze e personalità

Favorisce nuovi e migliori utilizzi dell'IA

LEARNING AGILITY E APPRENDIMENTO CONTINUO

Disponibilità ad imparare

- Gestire situazioni nuove e impreviste
- Affrontare scenari futuri
- Abbandonare abitudini consolidate ma non più funzionali

Importanza di continuare ad apprendere

- Mettere in discussione le proprie conoscenze
- Acquisire nuove conoscenze

Competenza fondamentale

- Affrontare l'evoluzione tecnologica
- Impatto dell'Intelligenza Artificiale sulle nostre vite



EMPATIA E INTELLIGENZA EMOTIVA

- Importanza dell'Empatia e Intelligenza Emotiva
 - Capacità di comprendere e gestire emozioni proprie e altrui
- Impatto dell'Intelligenza Artificiale
 - Riduzione del senso di responsabilità
 - Percezione che la macchina agisca per noi
- Conseguenze della Riduzione di Empatia
 - Meno senso di responsabilità
 - Effetti negativi sulla capacità empatica
- Ruolo dell'Intelligenza Emotiva
 - Competenza fondamentale per risolvere problemi complessi
 - Necessità di gestire forti relazioni con gli altri

Importanza delle Soft Skills

- Essenziali per un approccio competente e produttivo all'IA
- Non possono prescindere dal ruolo umano

Ruolo dell'Intelligenza Artificiale

- Contribuire ad esaltare e valorizzare le soft skills
- Supportare il tocco umano nelle applicazioni

Soft Skills Necessarie nell'era dell'Intelligenza Artificiale

All'alba dell'era digitale, **padroneggiare l'arte del 'Googling'** era considerato una **competenza indispensabile**. Oggi, ci troviamo a navigare nel complesso panorama dell'intelligenza artificiale generativa (AI). È un mondo nuovo e quasi inesplorato in cui le regole di ingaggio **vengono riscritte e le competenze richieste si evolvono rapidamente**.

I giorni della **semplice ricerca di keywords sono alle nostre spalle**. Oggi, lavorare lavorare efficacemente con l'AI **richiede una comprensione più sofisticata**. Non si **sofisticata**. Non si tratta solo di ciò che sai, ma **di come lo applichi nel contesto contesto dell'empatia, della cultura e delle sfumature sociali**.



Il Cambiamento Sismico nelle Competenze



Evoluzione delle Competenze

Questo articolo **esplora questo cambiamento sismico**, evidenziando **il ruolo fondamentale** che le **soft skills** svolgono ora nell'AI.



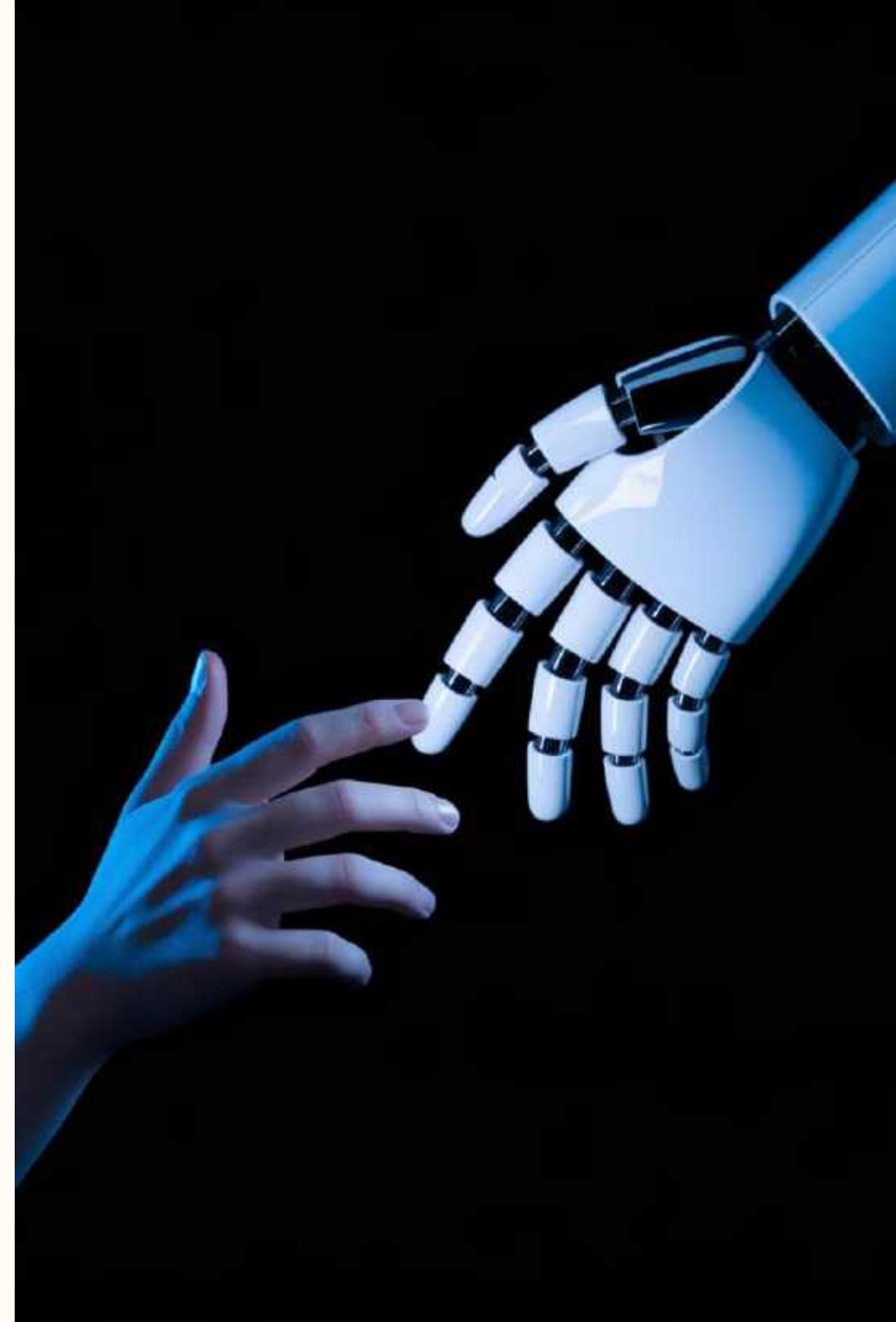
Approccio Umano

Dalla collaborazione e comunicazione alla decisione etica e all'UX design, **approfondiamo come queste competenze incentrate sull'uomo** stanno plasmando il modo in cui interagiamo e sfruttiamo la tecnologia AI.



Nuovo Rapporto con l'AI

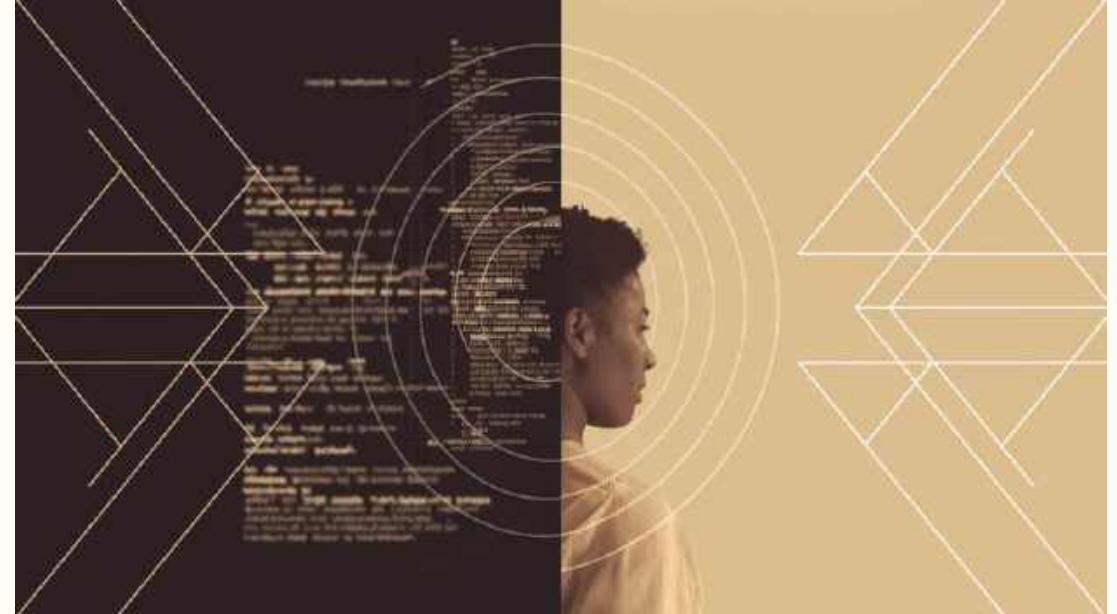
Il nostro **rapporto con l'AI** sta diventando meno legato a codici e algoritmi e **più legato alla comprensione, all'adattamento e alla connessione** in un mondo in rapido cambiamento.



Competenza Tecnica Non Basta Più

Nell'era dell'IA, che avanza rapidamente, **la sola competenza tecnica competenza tecnica non è più sufficiente**. I professionisti devono ora **abbracciare competenze trasversali** vitali per sfruttare sfruttare l'IA in modo efficace e responsabile.

Oltre all'esperienza nella programmazione, qualità come **empatia, empatia, comunicazione, adattabilità e ragionamento etico** sono **etico** sono cruciali per garantire che l'IA si allinei con i valori umani e umani e il benessere della società.



Padroneggiare queste competenze non è solo fondamentale per plasmare il futuro dell'IA, **ma anche per garantire il suo allineamento con i valori umani** e il benessere della società.

Sinergia di Squadra e Comunicazione

Team Multidisciplinari

Le iniziative IA spesso riuniscono team di team di varie discipline, ognuno con la propria competenza unica.

Obiettivi Comuni

La collaborazione permette di allineare allineare diverse prospettive verso obiettivi obiettivi comuni nel campo dell'IA.



Dialogo Efficace

Un dialogo efficace e la cooperazione sono fondamentali per sviluppatori, data scientist e esperti di settore.

Condivisione di Intuizioni

La capacità di sincronizzare gli sforzi e condividere intuizioni è essenziale per raggiungere gli obiettivi del progetto.

Comprendere le Prospettive degli Utenti



Competenze trasversali come l'empatia e l'ascolto attivo equipaggiano i professionisti dell'IA per comprendere meglio le esigenze e gli ostacoli affrontati dagli utenti. Ascoltando attentamente le prospettive degli utenti, possono personalizzare le soluzioni IA per risolvere problemi del mondo reale in modo più efficace e significativo.

Aspetti Etici dell'Intelligenza Artificiale

Privacy

L'IA introduce dilemmi etici riguardo alla protezione dei dati personali e alla trasparenza nel loro utilizzo. I professionisti devono bilanciare l'innovazione con il rispetto della riservatezza.

Pregiudizi

I sistemi di IA possono perpetuare o amplificare pregiudizi esistenti. È fondamentale identificare e mitigare questi bias per garantire soluzioni eque per tutti gli utenti.

Giudizio Etico

Competenze come il giudizio etico e il processo decisionale sono essenziali per i professionisti dell'IA per garantire che i sistemi siano progettati e utilizzati in modo responsabile.



Resilienza e Adattabilità nel Campo dell'IA



Mentalità di Crescita

Apertura all'apprendimento continuo



Nuovi Strumenti

Disponibilità ad adottare tecnologie emergenti



Evoluzione Costante

Capacità di rimanere aggiornati in un campo in rapida evoluzione

L'evoluzione rapida della tecnologia IA richiede ai professionisti di essere resilienti e aperti all'adozione di nuovi strumenti, metodologie e framework. Le competenze trasversali incoraggiano una mentalità di crescita, consentendo agli individui di continuare a imparare e rimanere al passo in questo campo in continua evoluzione, trasformando le sfide in opportunità di innovazione.

Problem Solving e Design dell'Esperienza Utente



Pensiero Critico

Analisi approfondita delle sfide complesse



Soluzioni Innovative

Approcci creativi ai problemi dell'IA



Design UX

Creazione di interfacce intuitive



Inclusività

Garantire accessibilità per tutti gli utenti

I progetti IA presentano tipicamente sfide complesse che richiedono robuste competenze di problem-solving. Parallelamente, le applicazioni IA devono essere intuitive e facili da usare, rendendo fondamentali le competenze nel design UX e nella ricerca utente per creare interfacce che gli utenti trovino semplici da navigare, promuovendo al contempo l'inclusività e l'accessibilità.

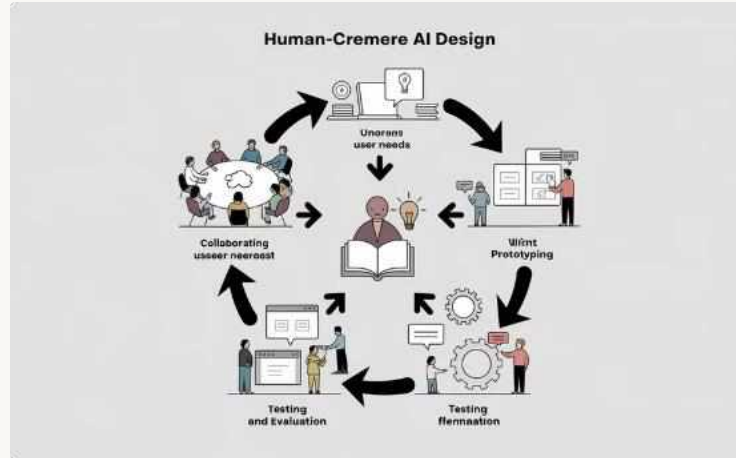


Comprensione Contestuale e Approccio Orientato all'Utente



Contesto Socio-Culturale

Le competenze trasversali permettono ai professionisti dell'IA di apprezzare il contesto più ampio in cui l'IA viene implementata, includendo fattori sociali, culturali ed economici che possono influenzare significativamente i progetti IA e i loro risultati.



Centralità dell'Utente

L'IA dovrebbe soddisfare i suoi utenti previsti e rispondere alle loro specifiche esigenze. Le competenze trasversali permettono ai professionisti dell'IA di mantenere un approccio orientato all'utente, garantendo che le soluzioni IA soddisfino le aspettative e risolvano problemi reali.



Impatto Reale

La vera misura del successo di un'applicazione IA è la sua capacità di generare un impatto positivo nella vita delle persone. Comprendere il contesto d'uso e le esigenze degli utenti permette di sviluppare soluzioni che fanno davvero la differenza.

Il Futuro delle Competenze Trasversali nell'IA

100%

Integrazione Umana

Percentuale di successo quando tecnologia e umanità coesistono in armonia

5X

Efficacia Aumentata

Moltiplicatore di efficacia quando competenze tecniche e trasversali si combinano

∞

Potenziale Illimitato

Possibilità di innovazione quando l'IA è guidata da valori umani

Mentre navighiamo l'ultimo tratto della nostra esplorazione di AI e competenze trasversali, è chiaro che **la chiave per sfruttare questa tecnologia trasformativa va ben oltre la competenza algoritmica**. Un professionista di successo nell'AI **non è solo un tecnologo ma tecnologo** ma anche un **comunicatore compassionevole, un etico discernente, un apprendista adattabile e un risolutore di problemi creativo.**

Man mano che l'IA continua a **evolversi**, così deve fare anche il nostro approccio ad essa. Coltivando queste **soft skills**, possiamo garantire di non solo stare al passo con il rapido avanzamento dell'IA, ma anche di **sfruttare il suo potenziale in modo responsabile**, etico ed efficace per un futuro migliore.

Bilanciamento
tra Innovazione
e Principi Etici

Importanza di rispettare i diritti dei
cittadini

Necessità di un impegno
consapevole

Trasformazione
delle Pubbliche
Amministrazioni

Enti più efficienti e reattivi

Maggiore vicinanza alle esigenze dei
cittadini

Sinergia tra
Tecnologia e
Umanità

Progresso verso un benessere
collettivo

Collaborazione tra innovazione
tecnologica e valori umani

L'intelligenza artificiale nel Piano Triennale AGID

Un sistema di Intelligenza Artificiale deduce dagli input come generare output che influenzano ambienti fisici o virtuali.

I sistemi di IA variano nei loro livelli di autonomia e adattabilità dopo l'implementazione.





Potenzialità dell'IA nella Pubblica Amministrazione

Amministrazione



Automatizzare attività

Semplificare compiti ripetitivi, liberando tempo per attività a maggior valore.



Capacità predittive

Migliorare il processo decisionale basato sui dati.



Personalizzazione dei servizi

Aumentare l'efficacia dell'erogazione attraverso meccanismi di proattività.

Opportunità e rischi

Eccellenza europea nell'IA

L'approccio UE è incentrato su eccellenza e fiducia. Mira a potenziare ricerca e capacità industriale.

Garantisce sicurezza e diritti fondamentali.

AI Act: approccio basato sul rischio

Promuove un'IA affidabile che rispetti diritti fondamentali, sicurezza e principi etici.

Si rivolge anche all'IA generativa e ai foundation models "ad alto impatto".

Standard Europei per l'IA

Gestione del rischio

Valutazione e mitigazione dei rischi associati all'IA.



Qualità dei dati

Garantire dati accurati e rappresentativi.

Supervisione umana

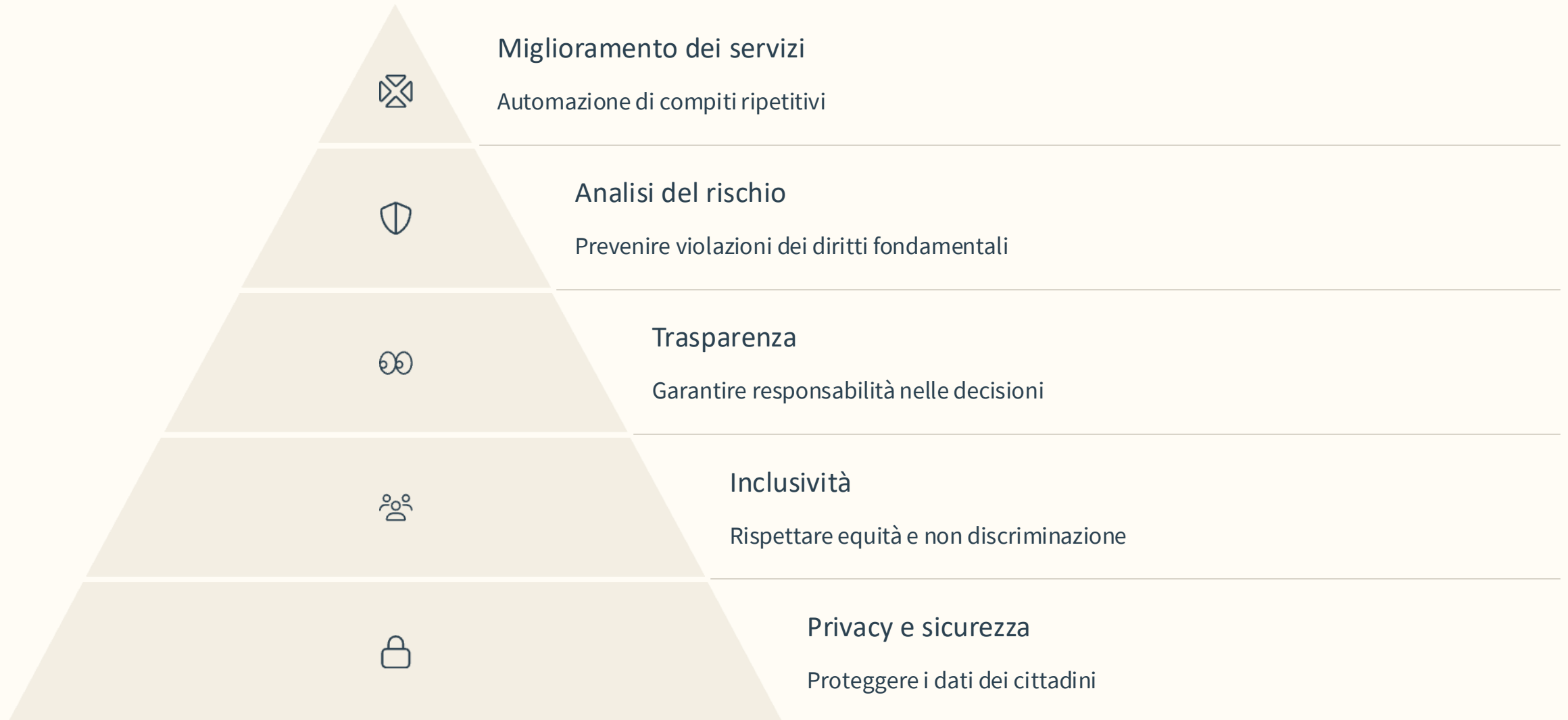
Mantenere il controllo umano sui sistemi automatizzati.



Trasparenza

Comprensibilità dei processi decisionali dell'IA.

Principi per l'utilizzo dell'IA nella PA (1/2)



Principi per l'utilizzo dell'IA nella PA (2/2)

Formazione e competenze

Investire nello sviluppo delle capacità necessarie per gestire l'IA nei servizi pubblici.

Standardizzazione

Considerare le norme tecniche internazionali ed europee, con riferimento ai requisiti dell'AI Act.

Sostenibilità

Valutare gli impatti ambientali ed energetici delle tecnologie IA.

Foundation Models

Assicurare trasparenza e chiara attribuzione delle responsabilità nei sistemi "ad alto impatto".



Obiettivi e risultati attesi



2024: Redazione Linee guida

Sviluppo di guide per adozione, procurement e sviluppo di IA nella PA.



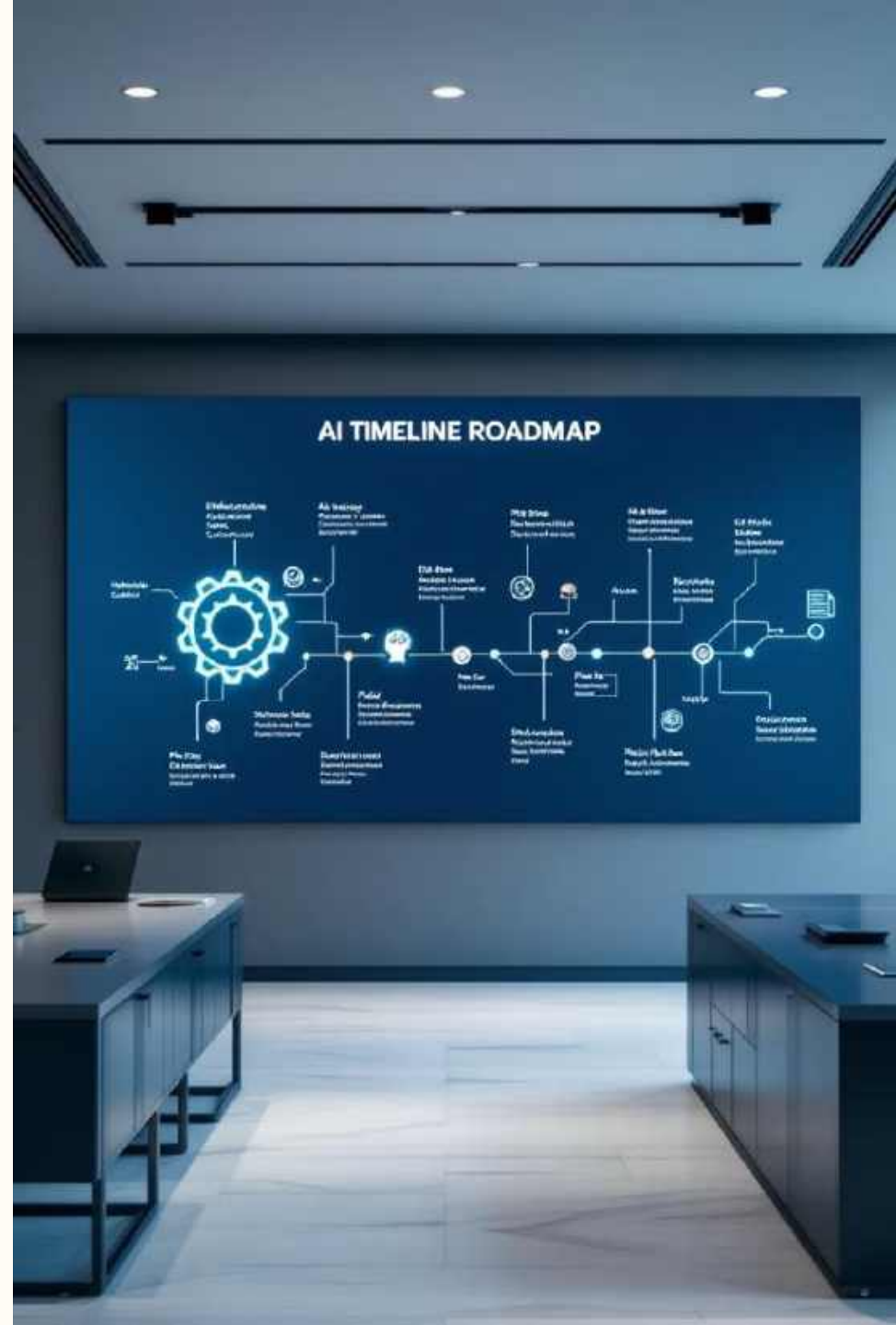
2025: Avvio progetti

150 progetti di innovazione, 100 iniziative di acquisizione, 50 progetti di sviluppo.



2026: Espansione

400 progetti di innovazione, 300 iniziative di acquisizione, 100 progetti di sviluppo.



Esperienze della Pubblica Amministrazione



INAIL

Assistente virtuale, gestione richieste, rilevamento frodi e personalizzazione dei servizi.



INPS

Assistente virtuale, gestione richieste e classificazione della posta elettronica certificata.



ISTAT

Controllo qualità dei dati, assistente virtuale e creazione di query in linguaggio naturale.



L'opinione dei dipendenti pubblici

60%

Aumento produttività

Dipendenti che vedono l'IA come strumento
per migliorare l'efficienza

59%

Qualità del lavoro

Ritengono che l'IA possa migliorare la qualità
qualità delle attività svolte

50%

Sviluppo competenze

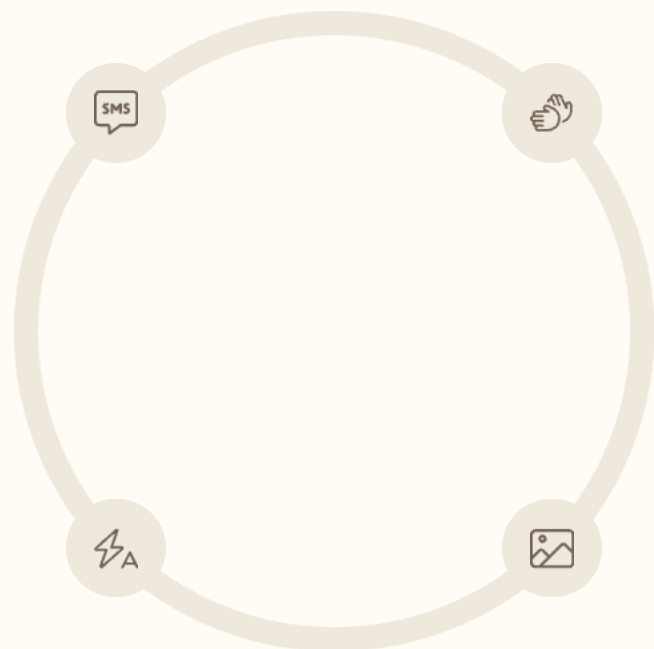
Credono che l'IA possa accrescere creatività e
creatività e competenze professionali

In occasione di Forum
Ital.IA , è stata presentata la ricerca «Intelligenza
artificiale e PA: l'opinione dei dipendenti pubblici»

L'esperienza con l'IA: alcuni dati

Chatbot
68% ha utilizzato chatbot e assistenti virtuali

Automazione
28% ha usato strumenti di automazione amministrativa

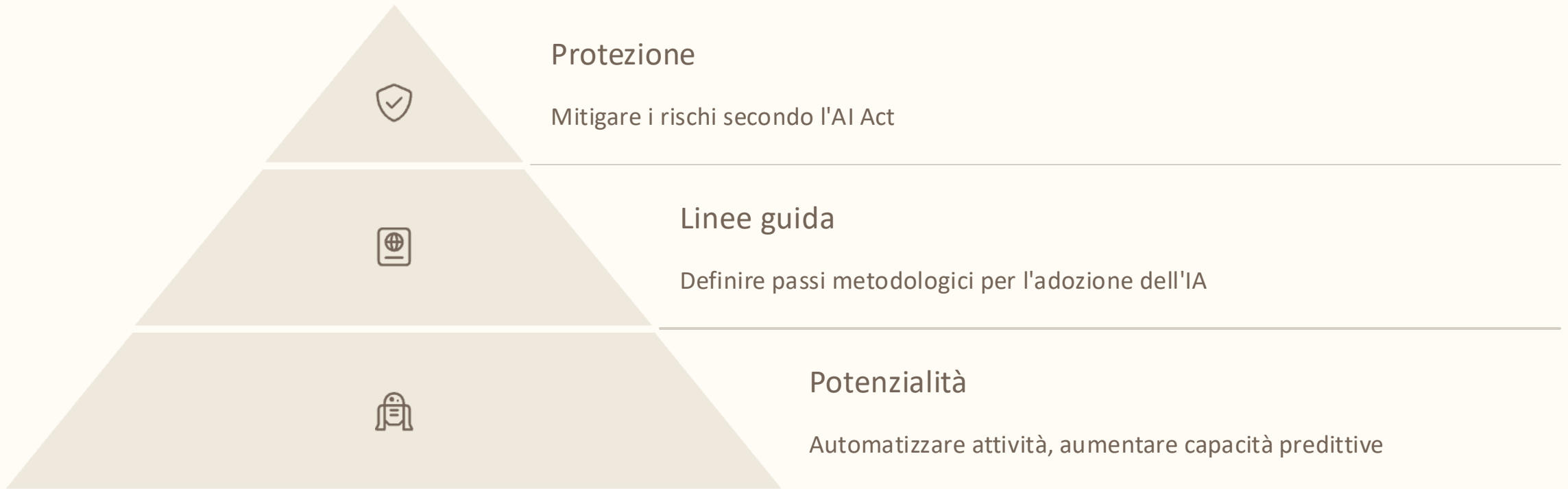


Traduzioni
51% ha usato app per scrivere testi o fare traduzioni

Immagini
30% ha utilizzato app per creare immagini

L'85% dei dipendenti pubblici italiani ha già utilizzato strumenti basati sull'IA, con oltre il 50% che lo ha fatto sia per uso personale che personale che professionale.

Piano triennale ICT PA



L'AI Act stabilisce obblighi per fornitori e utenti, classificando i rischi in quattro livelli: inaccettabile (divieto), elevato, limitato e minimo.



Opportunità dell'IA nella PA



Automazione

Processi complessi e ripetitivi, aumentando efficienza e precisione.



Sanità

Analisi dei dati dei pazienti per indicazioni personalizzate.



Trasporti

Ottimizzazione di rotte e orari in base ai dati del traffico in tempo reale.



Analisi predittiva

Pianificazione urbana e gestione delle emergenze.



Il ruolo centrale dei dati

Nuovo approccio

Il machine learning ribalta l'approccio tradizionale: le regole vengono imparate dal modello in base ai dati forniti.

Decadimento digitale

Il 38% delle pagine web del 2013 non sono più accessibili, creando problemi per i dati di addestramento.

Qualità dei dati

Se i dataset sono incompleti si crea ignoranza artificiale; se i dati sono inesatti avremo falsità.

La scelta e la preparazione dei dati utilizzati per l'addestramento e la validazione dei sistemi di IA sono fondamentali!



IA è un trattore?



Strumento

L'invenzione del trattore non ha sostituito l'agricoltore, ma ha migliorato le sue capacità.



Conoscenza

L'IA punta alla conoscenza; l'essere umano mira alla saggezza.



Domande

Porre le domande giuste diventa più importante che conoscere le risposte.

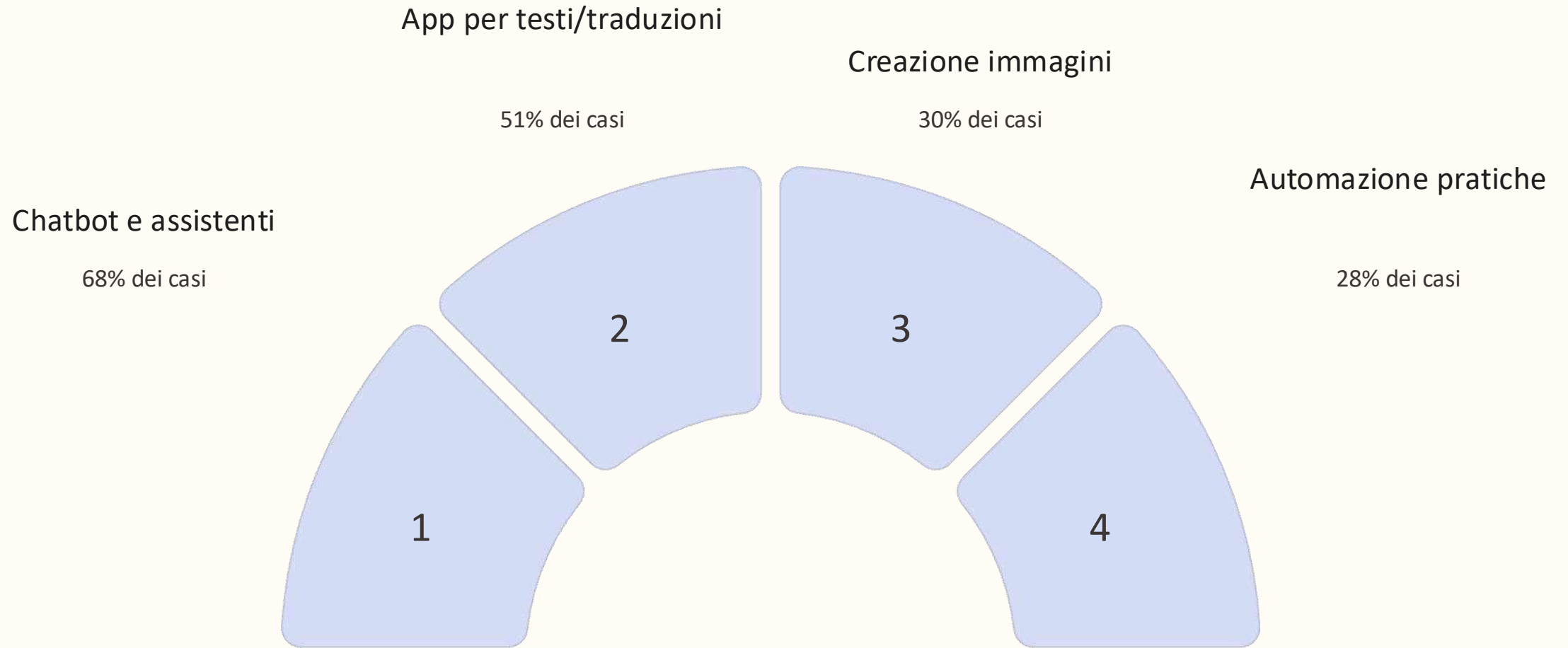


Etica

La macchina sapiens sarà sempre fallibile, necessita di un sistema etico condiviso.
condiviso.

Come la calcolatrice non ha sostituito il matematico, così l'intelligenza artificiale non sostituirà gli esseri
sostituirà gli esseri umani. Ci aiuterà a completare le attività in modo più rapido ed efficiente.
efficiente.

L'esperienza con l'IA: dati significativi



L'85% dei dipendenti pubblici italiani ha già utilizzato strumenti basati sull'IA. Oltre il 50% lo ha fatto sia per uso personale che professionale.

Piano triennale ICT PA

Potenzialità

Automatizzare attività ripetitive, aumentare capacità predittive e supportare la personalizzazione dei servizi.

Rischi

Potenziale violazione dei diritti fondamentali e altri danni rilevanti causati dall'impiego di sistemi di IA.

Mitigazione

AI Act classifica i rischi in quattro livelli: inaccettabile, elevato, limitato e minimo.



Opportunità dell'IA nella PA



Automazione

Processi complessi e ripetitivi gestiti con maggiore efficienza e precisione.



Sanità pubblica

Analisi dei dati dei pazienti per fornire indicazioni personalizzate.



Trasporto pubblico

Ottimizzazione di rotte e orari in base ai dati del traffico in tempo reale.



Assistenza cittadini

Chatbot e assistenti virtuali per risposte in tempo reale.



Sfide e preoccupazioni

1

Qualità dei dati

Dati incompleti o inesatti creano risultati inaffidabili.

2

Decadimento digitale

Il 38% delle pagine web del 2013 non è più accessibile.

3

Impatto sul lavoro

7 lavoratori su 10 in Italia sono esposti all'impatto dell'IA.

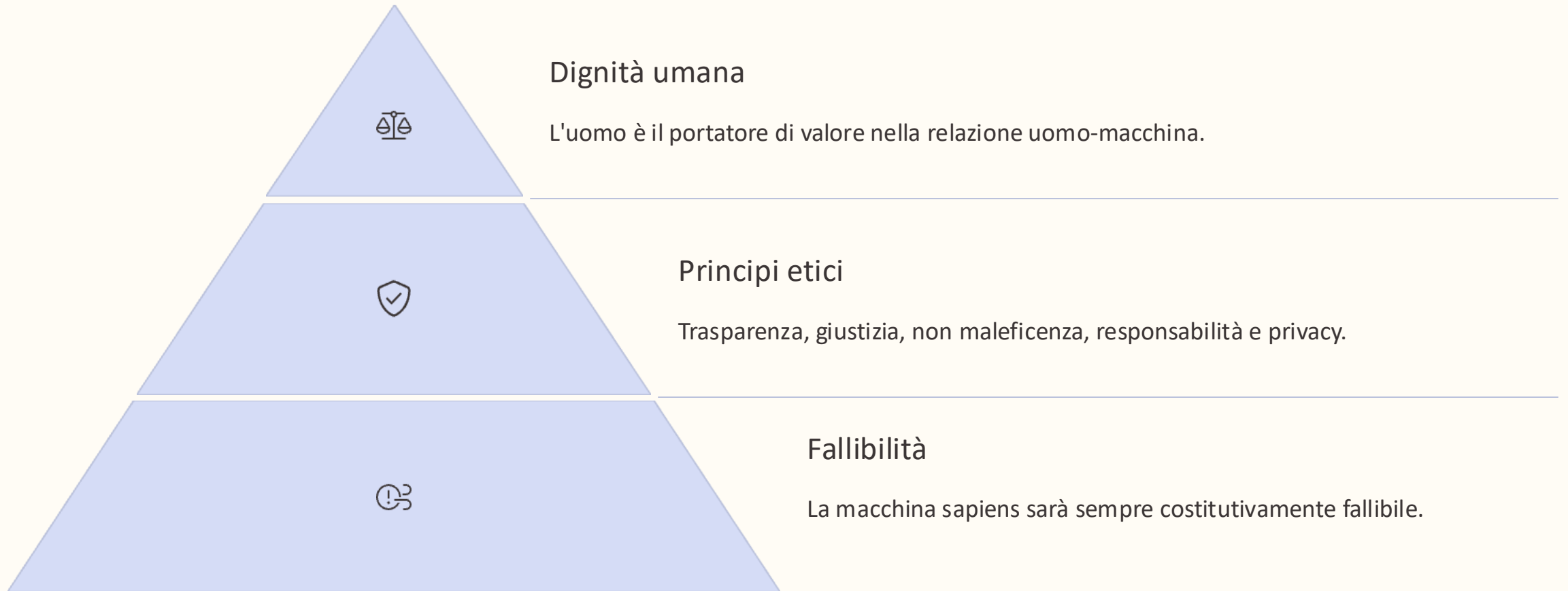
4

Errori algoritmici

Casi come "la colla sulla pizza" mostrano i limiti dell'IA.



Etica nell'IA: principi fondamentali



Le AI sono artefatti tecnologici differenti da tutti quelli prodotti finora. Non sono software programmati ma sistemi addestrati che rispondono in maniera autonoma.

Il futuro dell'IA nella PA



Innovazione continua

Cambiamento nel modo di fare le cose.



Capacità aumentate

Persone e organizzazioni che usano al meglio l'innovazione.



Collaborazione uomo-macchina

Come il trattore non ha sostituito l'agricoltore.

L'IA non sostituirà le persone, ma impareremo a guidarla. È un ciclo continuo di innovazione che aumenta i ruoli lavorativi, le nostre abilità e rende le nostre vite più facili.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

VINCENTEDESCO@POLITO.IT

VINCENTEDESCO@GMAIL.COM